

Договор-оферта оказания возмездных услуг (Пользовательское соглашение)

v.1.0 от 22.03.2025

Введено в действие 25.03.2025

Данный документ регулирует отношения между Индивидуальным предпринимателем Балахоновой Дарьей Геннадьевной (сокращенное наименование: ИП Балахонова Д.Г.), далее по тексту именуемым «Исполнитель», с одной стороны, и любым физическим или юридическим лицом, использующим Сервис, с другой стороны, далее по тексту именуемым «Заказчик», при совместном упоминании именуемыми «Стороны», а по отдельности - «Сторона».

Настоящее Соглашение в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ является офертой, адресованной любым физическим и юридическим лицам, и может быть принято путем присоединения к Соглашению в целом.

В отношении формы заключения настоящего Соглашения применяются нормы Гражданского кодекса РФ, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора, договора присоединения и оферты.

1. Термины и определения

1.1. Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Балахонова Дарья Геннадьевна (сокращенное наименование: ИП Балахонова Д.Г.), ОГРНИП 322619600010752, который осуществляет деятельность об оказании услуг на Сайте, являющийся одновременно его владельцем.

1.2. Заказчик – любое физическое, юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, осуществляющее использование/просмотр Сайта и приобретающее информационные услуги в соответствии с условиями Соглашения.

1.3. Сайт – интернет-ресурс Исполнителя: [«epts-verzano.ru»](http://epts-verzano.ru), представляющий Заказчику информационные услуги, интернет-ссылки на другие интернет-сайты, любые видеоматериалы, текстовые сообщения, размещённые на Сайте.

1.4. Информационные услуги – услуги по предоставлению сведений о транспортном средстве (далее ТС) или самоходной машине (далее СМ) и его собственнике из ранее оформленного электронного паспорта.

1.5. Информационная услуга по предоставлению сведений из ранее оформленного электронного паспорта – представление Заказчику информации о ТС или СМ в объёме и в порядке, предусмотренном Соглашением, в виде Выписки из электронного паспорта, на основании направленного Заказчиком Запроса на предоставление сведений о ТС или СМ.

1.6. Запрос на предоставление сведений о ТС – ввод Заказчиком идентификационного номера транспортного средства, самоходной машины или номера электронного паспорта транспортного средства, самоходной машины, e-mail заявителя в веб-интерфейсе Сайта.

1.7. Акцепт информационных услуг – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Соглашения, в том числе Информационных услуг. Акцептом Информационных услуг является оплата Пользователем Информационных услуг в соответствующей платёжной системе в полном объёме.

2. Предмет договора-оферты.

Исполнитель обязуется предоставить услуги Заказчику, а Заказчик обязуется оплатить и принять заказанные на сайте [«epts-verzano.ru»](http://epts-verzano.ru) услуги (далее Услуги).

3. Момент заключения договора.

Факт оформления услуги у Исполнителя является безоговорочным принятием данного Договора, и Заказчик рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения.

Оформление заказа Услуги и расчета осуществляется путем создания заказа Заказчиком на сайте [«epts-verzano.ru»](http://epts-verzano.ru).

4. Порядок оказания информационной услуги по предоставлению выписки из электронного паспорта

4.1. Для получения Выписки из электронного паспорта Заказчик посредством веб-интерфейса на сайте направляет запрос о получении Выписки.

4.2. После направления запроса Заказчик посредством веб-интерфейса на сайте заполняет контактный телефон и электронную почту.

4.3. По окончании заполнения контактного телефона и электронной почты Заказчик нажимает кнопку «Оплатить» и производит оплату в соответствующей платёжной системе.

4.4. Заказчик считается присоединившимся (акцептовавшим) к условиям Договора после совершения оплаты за заказанную Выписку в полном объёме.

4.5. Срок направления Выписки из электронного паспорта на электронную почту, указанную при заполнении в веб-интерфейсе (п.4.2 Договора), составляет от 3 минут до 120 часов с момента оплаты Выписки Заказчиком в полном объёме.

4.6. Если Исполнитель в срок и в порядке, предусмотренном п.4.5 Договора, не направил Выписку из электронного паспорта, то Заказчик вправе потребовать от Исполнителя возврата денежных средств за заказанную Выписку.

4.6.1. Исполнитель возвращает денежные средства Заказчику на основании заявления, направленного Заказчиком в виде письма на электронную почту Исполнителя, указанную в реквизитах Договора.

В заявлении Заказчик указывает следующую информацию: идентификационный номер транспортного средства, самоходной машины или номер электронного паспорта транспортного средства, самоходной машины, дату, время и уникальный номер платежа, электронную почту, номер телефона.

4.6.2. Исполнитель отказывает в возврате денежных средств Заказчику, если в заявлении отсутствует информация, перечисленная в п.4.6.1 Договора.

4.6.3. Исполнитель возвращает денежные средства Заказчику в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения заявления от Заказчика.

Возврат осуществляется на банковские реквизиты, с которых поступили денежные средства Исполнителю от Заказчика.

4.7. Выписка из электронного паспорта предназначена исключительно для личного, некоммерческого использования и не может быть использована Заказчиком для коммерческих целей.

4.8. Информация, указанная в Выписке из электронного паспорта, носит справочный и информационный характер.

5. Цена услуги и порядок оплаты.

5.1. Стоимость одной Выписки из электронного паспорта составляет **1500** руб.

Стоимость Информационных услуг определяется Исполнителем и может быть изменена в одностороннем порядке. Новая редакция стоимости информационных услуг вступает в силу и считается доведённой до сведения Заказчика в момент размещения на Сайте.

5.2. При безналичной форме оплаты обязанность Заказчика по уплате цены Услуги считается исполненной с момента списания денежных средств в размере 100% предоплаты с расчетного счета Заказчика в банке, кредитной организации, оказывающей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации платежные услуги населению, в том числе с использованием электронных денежных средств. Исполнитель обязан предоставить Услугу, кассовый или товарный чек, или иной документ, подтверждающий оплату Услуги независимо от формы оплаты.

5.3. Оказание Услуг.

Оказание Услуг предоставляется в полном объеме при условии их 100% оплаты Заказчиком.

Ознакомившись со стоимостью Услуг Исполнителя и договором-офертой, Заказчик создает заявку и производит оплату услуги в электронном виде.

Оплата Информационных услуг производится Исполнителем в соответствующей платёжной системе.

5.4. Заказчик при осуществлении оплаты Информационных услуг, действуя свободно, своей волей и в своём интересе, подтверждает, что является дееспособным.

Заказчик перечисляет денежные средства на расчетный счет Исполнителя.

После проведения Заказчиком оплаты и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, Договор-оферта вступает в силу.

6. Ответственность сторон

6.1. Сайт предоставляется Исполнителем в состоянии «как есть» со всеми возможными недостатками и/или ошибками.

6.2. Исполнитель не будет нести ответственность и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Заказчиком в связи с любыми возможными или возникшими потерями, или убытками, связанными с использованием или просмотром Сайта.

6.3. Исполнитель не будет нести ответственность перед Заказчиком за актуальность, полноту, достоверность информации, указанной в Выписке из электронного паспорта.

6.4. Исполнитель не будет нести ответственность за ущерб, претензии, возникшие у Заказчика в связи с неправильным, ошибочным заполнением Запроса для получения Выписки из электронного паспорта.

6.5. Исполнитель не будет нести ответственность за любые задержки в работе Сайта, в оказании Информационных услуг, если такая задержка находится вне контроля Исполнителя, в том числе в телекоммуникационных, иных смежных системах третьих лиц, рабочей станции Заказчика, интернет-провайдере Заказчика, по вине Заказчика.

6.6 Исполнитель не будет нести ответственность перед Заказчиком за направление Выписки из электронного паспорта на электронную почту Заказчика, если Заказчик указал неверную, некорректную электронную почту и/или Заказчик утратил к ней доступ. Заказчик несёт риск неблагоприятных последствий, связанных с указанием неверной электронной почты и/или утратой доступа к ней.

6.7. Исполнитель не будет нести ответственность перед Заказчиком, третьими лицами, если Заказчик после получения Выписки из электронного паспорта перепродал, передал указанную Выписку третьим лицам.

6.8. Исполнитель не будет нести ответственность за действия и решения Заказчика, принятые на основании информации, содержащейся в Выписке из электронного паспорта, их последствия, а также прямые и косвенные убытки, включая упущенную выгоду в результате оказания Информационных Услуг.

6.9. Исполнитель не гарантирует, что информация, размещённая на Сайте, будет доступна в любое время или не будет удалена по каким-либо причинам.

6.10. Стороны Договора обязуются соблюдать и обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной сторонам в связи с оказанием Информационных услуг.

7. Разрешение споров

7.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между сторонами Договора обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии.

7.2. Исполнитель рассматривает претензию Заказчика, поступившую на электронную почту Исполнителя, указанную в реквизитах Договора, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты её получения.

7.3. При невозможности разрешить спор в досудебном порядке любая из сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, предоставленных действующим законодательством РФ.

7.4. При возникновении споров, разногласий, возникших в связи с заключением, исполнением изменением, расторжением, толкованием Договора применяется редакция Договора, действовавшая на момент оплаты Заказчиком Информационных услуг.

8. Форс-мажорные обстоятельства.

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по настоящему Договору. К ним

относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

9. Срок действия договора.

Настоящий Договор вступает в силу с момента оформления Заказа, и заканчивается при полном исполнении обязательств Сторонами.

10. Персональные данные.

10.1. Исполнитель собирает и обрабатывает персональные данные Заказчика в целях: выполнения условий настоящего Договора; доставки Заказчику заказанных Услуг.

10.2. Осуществляя Заказ Услуги на сайте [«epts-verzano.ru»](http://epts-verzano.ru), Заказчик дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях осуществления исполнения условий настоящего Договора. Условия обработки персональных данных также указываются в Политике обработки персональных данных интернет-сайта [«epts-verzano.ru»](http://epts-verzano.ru), согласие с которой также требуется для размещения заявки на сайте.

10.3. При сборе и обработке персональных данных Заказчика, Исполнитель не преследует иных целей, кроме целей исполнения настоящего Договора.

10.4. Доступ к персональным данным Заказчиков имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к исполнению Заказов.

11. Правила отказа от услуг и возврата денежных средств.

11.1. Настоящие правила являются неотъемлемой частью настоящего Договора (Пользовательского соглашения) и обязательны для всех Пользователей сайта, пользующихся платными услугами.

11.2. По договору возмездного оказания услуг Исполнитель обязуется по заявке Заказчика оказать услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги. На сайте Исполнителя действует система 100% предоплаты за оказываемые услуги.

11.3. В соответствии с пунктом 1 статьи 782 ГК РФ Заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

11.4. Возврат по сформированным и отправленным Выпискам из электронного паспорта не осуществляется.

11.5. Если Услуга к моменту отказа заказчика фактически не оказана, то возврату подлежит полная сумма за вычетом расходов, связанных с оформлением документов, действиями, произведенными по организации начала предоставления услуг, а также расходов в связи с получением платежа и осуществлением возвратного платежа, в том числе комиссии.

11.6. Если Услуга на момент отказа Заказчиком от услуги уже начала предоставляться Исполнителем, то возвращается стоимость Услуги за вычетом стоимости фактически оказанной до момента расторжения договора Услуги и стоимости иных понесенных Исполнителем расходов, связанных с оказанием

Услуги, получением и возвратом денежных средств (включая расходы, обязанность по осуществлению которых возникла у Исполнителя до указанного момента в связи с принятием в целях исполнения возмездного оказания Услуги соответствующих обязательств перед третьими лицами и необходимости их исполнения, в том числе в части условий, касающихся прекращения этих обязательств).

11.7. Неустойки не предусмотрены и не выплачиваются как ограничивающие волю Заказчика на односторонний (в том числе немотивированный) отказ.

11.8. Отказ от услуг должен быть оформлен письменно в виде Заявления и вручен способом, которым однозначно и корректно фиксируется время и дата получения (электронная почта Исполнителя, указанная в Договоре).

11.9. Исполнитель вправе автоматически осуществить возврат платежа без заявления со стороны Заказчика, если на момент оказания услуги электронный паспорт транспортного средства (ЭПТС) или самоходной машины (ЭПСМ) еще не оформлен, или при заполнении формы на сайте Исполнителя Заказчиком были допущены такие ошибки в предоставленных данных, которые не позволили оказать услугу.

11.10. Возврат денежных средств осуществляется строго на ту карту и тот расчетный счет, с которого была произведена оплата.

12. Заключительные положения

12.1. Новая редакция Договора вступает в силу и считается доведённой до сведения Заказчиков в момент размещения на Сайте.

12.2. Исполнитель не принимает встречные предложения от Заказчика относительно изменений Договора.

12.3. Во всём остальном, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются законодательством РФ.

13. Контактные данные Исполнителя

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ БАЛАХОНОВА ДАРЬЯ
ГЕННАДЬЕВНА**

ИНН 616510035484, ОГРНИП 322619600010752

Расчетный счет: 40802810300008093039

Банк: АО "ТБанк"

Юридический адрес банка: Москва, 127287, ул. 2-я Хуторская, д. 38А,
стр. 26

Корреспондентский счет банка: 30101810145250000974

ИНН банка 7710140679

БИК банка 044525974

Электронный адрес, на который Заказчик может направлять требования, претензии, пожелания и вопросы, связанные с исполнением данного договора:
zagajnova.dashka@yandex.ru